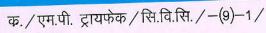
## M.P. TRADE AND INVESTMENT FACILITATION CORPORATION LTD.







भोपाल दिनाक 14.06.2016

आदेश

विषय:- एमपी ट्रायफेक के सिंगल विण्डो वेब-पोर्टल पर दर्ज निवेशकों / उद्यामियों की समस्याओं का समय-सीमा में निराकरण।

मध्यप्रदेश ट्रेड एण्ड इन्वेस्टमेंट फेसिलिटेशन कार्पोरेशन लि. के सिंगल विण्डो वेब-पोर्टल www.invest.mp.gov.in पर निवेशकों/उद्यामियों की समस्या/शिकायत दर्ज करने, उसकी अभिस्वीकृति प्रदान करने व संबंधित नोडल अधिकारी को उसे समुचित कार्यवाही हेतु प्रेषित करने के संबंध में कार्यालयीन आदेश क./एम.पी. ट्रायफेक/सि.वि.सि./-(9)-1/2914 दिनाक 10.06.2015 जारी किया गया है।

उक्त संदर्भित आदेश के नैरंतर्य में यह निर्देशित किया जाता है कि सिंगल विण्डो पोर्टल के माध्यम से प्राप्त निवेशको / उद्यामियों की समस्या / शिकायत का समुचित निराकरण संबंधित नोडल अधिकारी द्वारा अधिकतम 30 दिवस की समय-सीमा में सुनिश्चित किया जाकर तद्नुसार सिंगल विण्डो पोर्टल पर दर्ज किया जाए।

(डी.पी. आहूजा)

क. / एम.पी. ट्रायफेक / सि.वि.सि. / -(9)-1 / 1673 - 1687

भोपाल दिनाक 14.06.2016

प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव, मध्यप्रदेश शासन, वाणिज्य, उद्योग एवं रोजगार विभाग मंत्रालय भोपाल

2. श्रम आयुक्त, मध्यप्रदेश इंदौर,

आयुक्त, नगरीय विकास, मध्यप्रदेश भोपाल

4. प्रबंध संचालक, मध्यप्रदेश पूर्व क्षेत्र/पश्चिम क्षेत्र/मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लि. जबलपुर / इंदौर / भोपाल

5. सदस्य सचिव, मध्यप्रदेश प्रदूषण नियंत्रण मंडल, भोपाल

6. प्रबंध संचालक, मध्यप्रदेश औंद्योगिक केन्द्र विकास निगम लि. इंदौर / भोपाल / जबलपुर / रीवा / उज्जैन / सागर एवं आईआईडीसी ग्वालियर

7. संचालक वाष्पयंत्र मध्यप्रदेश इंदौर



## M.P. TRADE AND INVESTMENT FACILITATION CORPORATION LTD.



(Government of Madhya Pradesh Undertaking)

क्र./एम.पी. ट्रायफेक/सि.वि.सि/-(9)-1/ <sup>2</sup> १। ५ आदेश

भोपाल दिनांक 10.06.2015

मध्यप्रदेश ट्रेड एण्ड इन्वेस्टमेंट फेसिलिटेशन कार्पोरेशन लि. के वेब पोर्टल www.invest.mp.gov.in पर निवेशको/उद्यमियो की समस्याओं के परिप्रेक्ष्य मे "Grievance" Click बनाया गया है, इस "Grievance" पर क्लिक कर किसी भी निवेशक/उद्यमी द्वारा उनकी समस्या/शिकायत दर्ज की जा सकती है । वेब पोर्टल पर प्राप्त समस्या/शिकायत के दर्ज होने के 24 घंटे मे संबंधित शिकायतकर्ता को उसकी अभिस्वीकृति तथा शिकायत के विषय से संबंधित नोडल ऑफिसर्स को शिकायत प्रेषित की जाएगी । संबंधित नोडल ऑफिसर्स प्राप्त समस्या/शिकायत पर नियमानुसार कार्यवाही अतिशोघ संपादित करेंगे ।

(डी.पी. आहूजा) प्रबंध संचालक भोपाल दिनांक 10.06.2015

क्र./एम.पी. ट्रायफेक/सि.वि.सि/-(9)-1/ ८९। ५ प्रतिलिपि:-

 प्रमुख सचिव मध्यप्रदेश शासन वाणिज्य उद्योग और रोजगार विभाग मंत्रालय की ओर सूचनार्थ प्रेषित है ।

2. समस्त कक्ष अधिकारी...... एम.पी. ट्रायफेक की ओर सूचनार्थ ।

प्रबंध संचालक



## Process Flow of Grievance Management System

Step 1a:- If investor has the login credential, investor will login in his account and click on grievance link in the left menu to raise the grievance. Investor will fill the details. On submitting the details, Grievance will be forwarded to the concern designated officer.

				Welcome : Nidhi, Proposal Unique Id CIE6951		
Dashboard		Gri	ievance			
Intention To Invest	Application for Addressing Grievance					
Worklist	I. Essential Details					
Status Tracking	* Applicant Name	Nidhi	* Name of the Organization	Pvt ltd bhopa;		
Salas Haming	* Mobile No.	7687656789	* Email	nd@gmail.om		
ist Of Approvals	Address	J-124 Windsor Park	* Project Location	3-124 Windsor Park		
Facilitation			J			
Online Fiscal Incentive	Please select the service to     which Grievance is related	Sanction Letter as per Policy ▼	* District	Select		
Water Bill	III. * Description	I have applied for the sanction letter last month	th. But I have not received any update on t	he application.		
Grievances						
General	IV. Attach Related DocumentPDF	Character No file chosen				
Land Bill & Receipt	Format Only (Max. size 5 MB)	Choose File   No				
THE STATE OF THE S		Choose File No file chosen	nit (Back)			

Step 1b:- If investor does not have the credential, investor opens the SWS portal and click on the grievance link in the menu. Investor will fill the details. On submitting the details, Grievance will be forwarded to the concern designated officer.

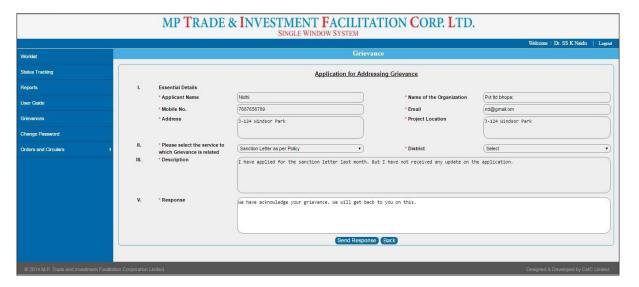


About Us	TRIFAC	Land   Advantage MP   Policies, Acts & Rules   Services   Intention To Invest   FAQ   Gri	Il Monitoring System	Govt. of M.P. Helpdesk No: +91 Facilitation I
lour grie	evance will be addressed and sent to the concer	n authority for redressal within 24 hours of submission		
		Application for Address	ing Grievance	
I.	Essential Details  * Applicant Name	ANKUSH MITTAL	* Name of the Organization	TCS
	* Mobile No.		* Email	<u>C</u>
	* Address	919654650446 3-124 Windsor Park, Ghaziabad	* Project Location	ankush0211@gmail.com  BH0PAL
II.	* Please select the service to which		* District	
ш	Grievance is related	Sanction Letter as per Policy ▼	* District	Select
IV.	* Description  Attach Related Document  PDF Format Only (Max. size 5 MB)	I have applied for the sanction letter as per policy last month  Choose File No file chosen	. Till now I do not have any update on my	application. My Proposal ID is CIE2347.

Step 2: - Designated officer will login in the portal to view the grievances' details pending for reply. Designated officer will click on 'Reply Pending' link to reply.



Step 3: - On clicking the link, grievance details will be populated. After reviewing the details, officer can send the reply.



Step 4: - Investor can track the status either by login into his account or by clicking the grievance "check status" link on the home page of the portal.



