Area 2a: Single Window

18: Ensure that the single window body/ bureau has a physical office to house relevant officials of various Departments for providing approvals/ clearances

Response: **Yes**

Remarks:

The Maharashtra industry trade and investment facilitation cell - **'MAITRI'** has its physical office at Ballard Estate – Mumbai.

MAITRI houses about Sixteen Nodal officers from concerned departments who are designated as the first appellate officers.

MAITRI cell coordinates meetings under the chairmanship of Development Commissioner (Industries) on every second Friday of the Month along with the Nodal officers of concerned departments to assist the investment project to the tune of 10 crores and above in obtaining approvals.

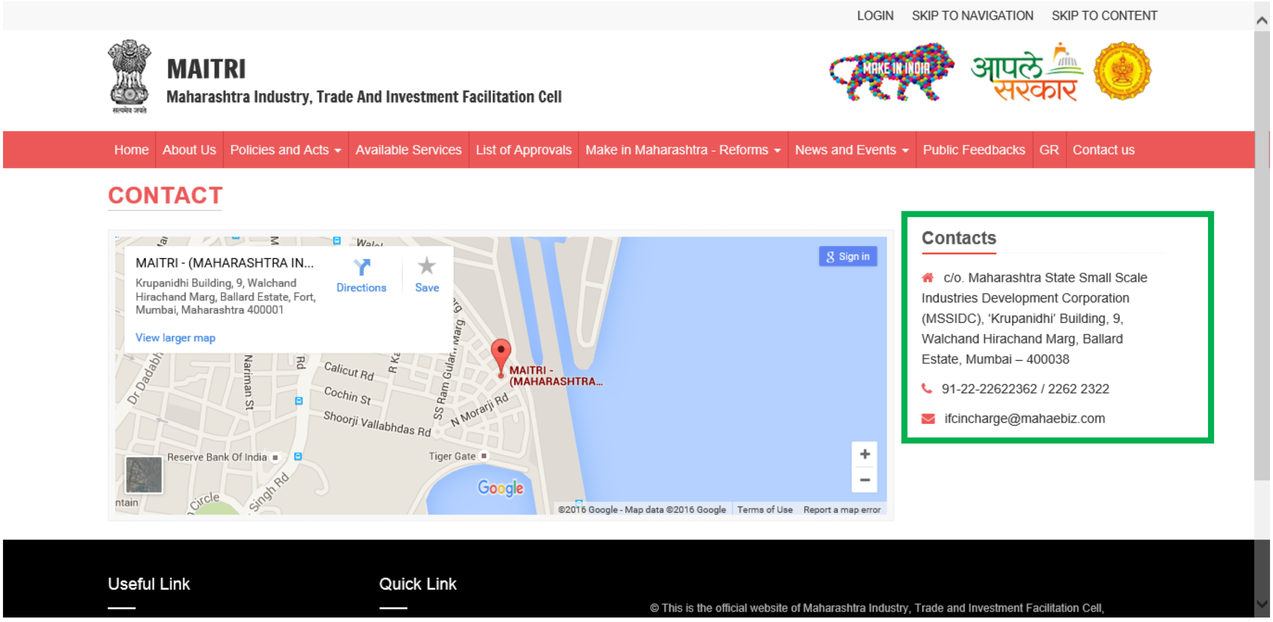
The minutes of the meetings conducted are available on :

https://maitri.mahaonline.gov.in/Home/Minutes

MAITRI physical office location:

Address: C/O Maharashtra State Small Scale Industries Development Corporation (MSSIDC), 'Krupanidhi' Building, 9, Walchand Hirachand Marg, Ballard Estate, Mumbai – 400038

Government Of Maharashtra



Government Of Maharashtra

Supporting Documents :

MAITRI Services :

For Ease of Doing Business in the State, Govt. has decided to expand scope of MAITRI from being merely information centre and grievances redressal mechanism for industries to a holistic mechanism to provide industry-related services of the following Departments to the investors. Hence, the scope of existing MAITRI is being widened and empowered.

As on date, MAITRI Cell is coordinating meetings under the Chairmanship of Development Commissioner (Industries) on every 2nd Friday of the month along with the Nodal Officers of concerned departments to assist the investment projects to the tune of INR 10 crores and above in obtaining the approvals. In order to strengthen MAITRI Cell, the posts of various Nodal Officers on deputation are created so as to give approvals expeditiously & conveniently.

उद्योगांना सर्व मंजुऱ्या एकाच ठिकाणी देण्यासाठी एक खिडकी योजना राबविणे - "मैत्री कक्ष" सक्षम करणे.

महाराष्ट्र शासन
उद्योग ऊर्जा व कामगार विभाग
मादाम कामा मार्ग, मंत्रालय, मुंबई.
शासन निर्णय क्रमांक मेइम २०१५/ प्र.क्र. १०५/ उद्योग-८
दिनांक - ११ फेब्रुवारी, २०१६

संदर्भ:-

१) शासन निर्णय उद्योग विभाग क्र. ई-बीझ-२०१३/प्र.क्र. ११७/उद्योग-८, दि. ०१/०३/२०१४.
२) शासन निर्णय उद्योग विभाग क्र. मेइम-२०१४/प्र.क्र. ८८/उद्योग-८, दि. ०८/०१/२०१५.
३) शासन अधिसूचना सामान्य प्रशासन विभाग दिनांक - २१/०८/२०१५.
४) केंद्रीय वाणिज्य व उद्योग मंत्रालय पत्र क्र. अर्धशासकीय पत्र क्र. १०(४५)/२०१५-BEJ, दि. ०१/१०/२०१५

प्रस्तावना-

केंद्र शासनाने दि. २९ डिसेंबर, २०१४ रोजी "मेक इन इंडिया" या विषयावर आयोजित केलेल्या एका राष्ट्रीय कार्यशाळेत "व्यवसाय करणे सोपे" Ease of doing Business करण्यासाठी राज्याला घालून दिलेल्या मुदतीत अंमलबजावणी करण्याकरीता ९८ शिफारशी केल्या होत्या. "व्यवसाय करणे सोपे" करण्याच्या संबंधात जागतिक बँकेने केलेल्या सर्वेक्षण अहवाल सन २०१५-१६ मध्ये जागतिक स्तरावर देशाच्या क्रमवारीत भारताचा क्रमांक १३० वर असून या क्रमवारीत पहिल्या ५० मध्ये भारताचा क्रमांक यावा म्हणून, मा.पंतप्रधानांनी आवश्यक ते सर्व उपाय योजण्यावर भर दिला आहे. केंद्र शासनाच्या व्यापार व वाणिज्य मंत्रालयाने या संबंधात केलेल्या शिफारशींपैकी, राज्यात उद्योग उभारण्यासाठी आवश्यक मंजुऱ्या मिळवून देण्याकरीता एक खिडकी योजनेची अंमलबजावणी करणे, ही एक महत्वाची शिफारस आहे. त्यास अनुसरुन मुख्य सचिवांनी राज्यात एक खिडकी योजना राबविणे बाबत "मेक इन इंडीया" कार्यशाळेत उपस्थित मान्यवरांना आश्वासित केले आहे. मा.मुख्यमंत्री तसेच मा.मुख्यसचिव यांचे स्तरावर "मेक इन इंडीया" आणि "मेक इन महाराष्ट्र" यांच्या प्रगतीचा आढावा घेण्यात येत आहे.

जागतिक बँकेच्या व्यवसाय करणे सोपे करण्यासंबंधीच्या अहवालातील एकूण क्रमवारीत भारताचा क्रमांक वर यावा आणि "मेक इन महाराष्ट्र" हा उपक्रम यशस्वी व्हावा म्हणून संबंधित उद्योग स्थापण्यासाठी आवश्यक विविध यंत्रणांकडून ना हरकते व परवाने यांच्या प्रक्रीया/ टप्पे व त्यास लागणारा कालावधी कमी करणे अपेक्षित आहे. "एक खिडकी योजना" परिणामकारकपणे राबविल्यास हा उद्देश साध्य करता येईल.

या एकात्मिक सुलभता कक्षाचे नामकरण अधिकृतपणे "महाराष्ट्र उद्योग, व्यापार आणि गुंतवणूक सुविधा केंद्र (मैत्री) " असे करण्यात आले असून तो मुंबईत दि.२७ फेब्रुवारी, २०१४ पासून सुरु झाले आहे.

उपरोक्त वस्तुस्थिती लक्षात घेता, उद्योग स्थापन करण्याकरिता सर्व ना हरकती / परवाने / मंजुऱ्या एकाच ठिकाणी उद्योजकांना तातडीने व सुलभरीत्या प्राप्त होण्याकरिता एक खिडकी योजना राबविण्याचे शासनाच्या विचाराधीन असून त्याकरिता मैत्री कक्ष सक्षम करण्याची आवश्यकता दिसून येते.

शासन निर्णयः-

राज्यात उद्योग स्थापन करण्याकरिता सर्व ना हरकती / परवाने / मंजुऱ्या एकाच ठिकाणी उद्योजकांना तातडीने व सुलभरीत्या प्राप्त होण्याकरिता एक खिडकी योजना राबविण्याचा शासनाने निर्णय घेतला असून त्याकरिता मैत्री कक्ष सक्षम करण्यात येत आहे.

२. मैत्री कक्षाची जबाबदारी व व्याप्ती-

खालील उद्दिष्टे साध्य करण्याकरीता प्रकल्पांच्या अंमलबजावणी दरम्यानचा प्रवास अधिक सुरळीतपणे पार पाडण्याची जबाबदारी मैत्री कक्षावर सोपविण्यात आली आहे: -

१) गुंतवणूकदारांना एकाच ठिकाणी संपर्क साधून सर्व मंजुऱ्या मिळवून देणे.

२)ऑन-लाईन आणि कालबध्द मर्यादेत मंजुऱ्या उपलब्ध करुन देणे.

३) प्रकल्पांच्या उभारणीदरम्यान व त्यानंतर उद्भवणाऱ्या अडचणींचे निवारण करणे

"मैत्री" व्यासपीठ सध्या राज्यातील उद्योजक उद्योगांकरीता एक माहिती/सुविधा केंद्र, तक्रार निवारण करणारी यंत्रणा म्हणून काम करीत आहे. जागतिक बँकेच्या "व्यवसाय करणे सोपे" (Ease of Doing Business) या वर्गवारीत देशाचे मानांकन उंचावण्यासाठी आणि "मेक इन महाराष्ट्र" उपक्रम यशस्वी व्हावा तसेच उपरोक्त उद्दिष्टे साध्य करण्याकरीता "मैत्री" ची व्याप्ती आणखी वाढविण्यात येत आहे.

३. मैत्री कक्षाच्या सेवा व अधिकारः-

राज्यातील उद्योजकांना त्यांच्या उद्योग स्थापनेकरीता "मैत्री कक्षाची" एक प्रचलित सुविधा/तक्रार निवारण यंत्रणा एवढी मर्यादित व्याप्ती न ठेवता त्यात व्यापक सेवांचा अंतर्भाव करुन खालील विभागांच्या सेवा उपलब्ध करुन देण्याचे प्रस्तावीत आहे, त्यापुढे अस्तित्वातील मैत्री कक्षाची रचना व त्याचे अधिकार अधिक व्यापक व सक्षम करण्यात येत आहे.